

AGB

Rasta Hill – Verein zur Förderung von Musik und Kultur
Ticketverkauf
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch den Rasta Hill Verein angebotenen Dienstleistungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Rasta Hill akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

1. Gegenstand

1.1

Rasta Hill ist ein Verein zur Förderung von Musik und Kultur. Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer (nachfolgend "Ticketkäufer") können über verschiedene Verkaufskanäle (Ziff. 1.2) Tickets für Veranstaltungen und Leistungen (nachfolgend gemeinsam "Veranstaltungen") beziehen. Rasta Hill ermöglicht den direkten Vertragsschluss zwischen Veranstaltern (nachfolgend generell "Veranstalter") und dem Ticketkäufer, wobei Rasta Hill auch Veranstalter sein kann.

1.2

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Rasta Hill gegenüber Ticketkäufern über die folgenden Verkaufskanäle erbringt: Die Websites www.hill-vibes-festival.com und www.hill-vibes.com, durch die angegebenen Vorverkaufsstellen sowie Ö-Ticket. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen.

2. Leistungen

2.1

Für alle Dienstleistungen gelten die über die Webshops und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von Rasta Hill. Rasta Hill kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

2.2

Rasta Hill ermöglicht über die Verkaufskanäle den Vertragsschluss zwischen Ticketkäufer und Veranstalter. Rasta Hill ist dabei als Vertragspartner des Ticketkäufers zu sehen. Der Vertrag über den Kauf eines Tickets kommt ausschließlich zwischen Ticketkäufer und Veranstalter (Vertragspartner) zustande, auf der Grundlage dieser AGB und den Konditionen des Veranstalters.

3. Vertragsschluss

3.1

Bestellung des Ticketkäufers

3.1.1

Die bei den Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die zugänglichen Tickets gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch den Ticketkäufer. Der Ticketkäufer trifft seine Auswahl über den Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird angezeigt (Webshop) bzw. dem Ticketkäufer mitgeteilt (Vorverkaufsstelle). Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Ticketkäufer sein verbindliches Angebot zum Bezug der ausgewählten Tickets. Der Ticketkäufer ist verpflichtet, alle beim Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen.

3.1.2

Es liegt ausschließlich in der Verantwortung des Ticketkäufers, Bestellungen von Tickets rechtzeitig vor dem Datum der Veranstaltung über den Webshop (nachfolgend "Online-Bestellung") aufzugeben.

3.2

Registration

Beim Online-Kauf auf www.hill-vibes-festival.com werden die für den Kauf angegebenen Daten nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen der eindeutigen Identifikation bei der Abholung der Tickets an der Abendkasse und der Betrugsvermeidung.

3.3

Bestellbestätigung

Beim Online-Kauf auf www.hill-vibes-festival.com erfolgt die Bestellbestätigung durch die Mail-Nachricht von PayPal. Die Tickets müssen an der Abendkasse unter Vorweis der angegebenen Ausweisnummer abgeholt werden.

3.4

Annahme durch Rasta Hill im Namen und Auftrag des Veranstalters

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets zwischen Ticketkäufer und Veranstalter kommt erst zustande, wenn dem Ticketkäufer die Tickets versandt, zugänglich gemacht oder ausgehändigt werden bzw. wenn Rasta Hill die Zutrittsberechtigung auf einer Ticketcard freischaltet. Der Versand, die Zugänglichmachung, die Aushändigung oder die Freischaltung erfolgen erst nach Eingang der Zahlung des Käufers bei Rasta Hill oder der Vorkaufsstelle, und zwar unabhängig von der Art der Zahlung.

4. Zustellung der Tickets

4.1

Allgemeines

4.1.1

Die Zustellung des Tickets erfolgt je nach Bestell/Kaufvorgang des Ticketkäufers als Hardticket oder beim Onlinekauf auf www.hill-vibes-festival.com durch Abholung des Hardtickets an der Abendkasse durch Vorzeigen des beim Kauf angegebenen Lichtbild-Ausweises (identische Ausweis-Nummer).

4.1.2

Der Ticketkäufer ist verpflichtet, die Tickets unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen der Tickets oder Abweichungen der elektronisch zugestellten Tickets von den bestellten Tickets hat der Ticketkäufer Rasta Hill (office@rasta-hill.com; +43 660 34 12 996) innerhalb von 3 Werktagen anzuzeigen. Versäumt dies der Ticketkäufer, gelten die zugestellten Tickets als genehmigt.

4.1.3

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von Rasta Hill auf den Ticketkäufer über. Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung der Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist vorbehältlich ausgeschlossen.

4.2

Elektronische Zustellung

4.2.1

Beim Onlinekauf auf www.hill-vibes-festival.com : siehe Pkt. 3.2. und 3.3.

4.2.2

Ausgedruckte Tickets sind bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren und darf bei Gebrauch keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen aufweisen, welche die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern. Weist das Ticket solche Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Beeinträchtigungen auf, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von dem Ticketkäufer entrichteten Entgelts.

4.2.3

Für jedes gekaufte Ticket erhält der Ticketkäufer nur eine Zutrittsberechtigung (Gemäß gekaufte Tickets, bitte um Ausweis bei Abendkasse, da nur die Person, die die Tickets gekauft hat ist berechtigt sie abzuholen/erhalten) Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der entsprechenden PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Bei Verlust oder Beschädigung des Tickets darf der Ticketkäufer das Ticket jedoch erneut ausdrucken, wobei er sich der Möglichkeit der Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung bei Vorliegen der Umstände gemäß Ziff. 4.2.4 bewusst ist. Das beschädigte Ticket muss unverzüglich vernichtet werden. Bei der Abendkasse sind ein Hardticket und Eintrittsbänder für jedes gekaufte E-Ticket zu holen. Nur mit Hardticket und Eintrittsbänder ist der Einlass bei der Veranstaltung möglich.

4.2.4

Der Veranstalter kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines Tickets im Umlauf sind und einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Kopie oder Nachahmung des jeweiligen Tickets bereits Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität des Ticketträgers mit dem Ticketkäufer oder zur Überprüfung der Echtheit des Tickets verpflichtet. Wird ein Inhaber eines Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

5. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnerausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

6. Werbung und Verlosung

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Ticketkäufer nicht erlaubt, Tickets, Member-Packages, und/oder Member-Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden.

7. Preise

7.1

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

7.2

Die für den jeweiligen Verkaufskanal, bezüglich der jeweiligen Zustellungsart und/oder des Werts des Tickets geltenden Bearbeitungsgebühren werden beim Abschluss dem Ticketkäufer mitgeteilt.

8. Bezahlung

8.1

Erwerb an Vorverkaufsstellen

Beim Erwerb des Tickets an Vorverkaufsstellen bestimmt das jeweilige Partnerunternehmen von Rasta Hill als Betreiberin der Vorverkaufsstelle die zulässigen Zahlungsarten.

8.2

Online-Bestellung

Bei Online-Bestellung erfolgt die Bezahlung mittels Belastung der während des Bestellvorganges angegebenen Zahlungsmethode. Es liegt im Ermessen von Rasta Hill zu entscheiden, welche Zahlarten zugelassen sind und ob/wann nicht fristgerecht bezahlte Tickets wieder zum Verkauf freigegeben werden.

9. Rückgabe, Rückerstattung und Umtausch

9.1

Generelles

Verantwortlicher Vertragspartner des Ticketkäufers für die Durchführung der durch Rasta Hill vermittelten oder organisierten Veranstaltung bzw. die Erbringung der mit dem Ticket verbundenen Leistung ist der jeweilige Veranstalter. Über die Möglichkeit, die Bedingungen und die Abwicklung einer Rückgabe und Rückerstattung oder eines Umtauschs von erworbenen Tickets für Veranstaltungen entscheidet daher alleine der Veranstalter.

9.2

Besonderheiten bei Verschiebung einer Veranstaltung oder des Veranstaltungsorts

Entscheidet ein Veranstalter (z.B. Rasta Hill), eine Veranstaltung zu verschieben oder einen Veranstaltungsort zu ändern, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort. Es liegt im Ermessen des Veranstalters zu entscheiden, ob Tickets zurückgegeben, zurückerstattet oder umgetauscht werden können.

9.3

Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung

9.3.1

Stimmt der Veranstalter einer Rückgabe und Rückerstattung der Tickets sowie der Abwicklung gemäß dieser Ziff. 9.3 zu, so hat der Ticketkäufer zu diesen Bedingungen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

9.3.2

Der Ticketkäufer hat das Ticket bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum dort zurückzugeben bzw. dorthin zurückzusenden, wo er es erworben hat. Rasta Hill oder die Vorverkaufsstellen erstatten den Ticketpreis zurück. Nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum müssen sich Ticketkäufer direkt an den Veranstalter wenden. Dieser bestimmt dann über die Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung.

9.3.3

Bei online auf www.hill-vibes-festival.com bestellten Tickets schreibt Rasta Hill den entsprechenden Betrag innerhalb von vier Wochen auf die vom Ticketkäufer angegebene Bank gut. Dazu benötigt Rasta Hill folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing-Nummer der Bank, IBAN, Kontonummer und Kontoinhaber (Name, Vorname).

9.3.4

Ein allfälliger Rückerstattungsanspruch steht nur dem auf dem Auftrag vermerkten Ticketkäufer zu und ist nicht übertragbar.

10. Veranstaltung Ausfall

Bei Ausfall der Veranstaltung werden die Punkte im Absatz 9. gültig.